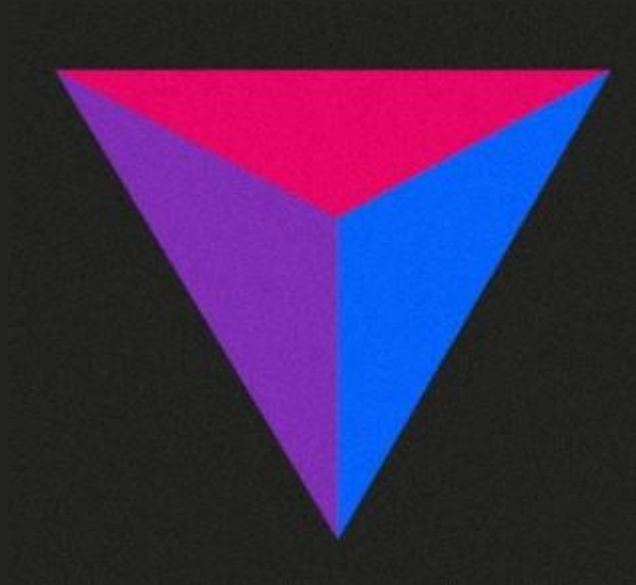


KANTAR



คู่มือโครงการบันทึกครอบครัว

Household Panel + Kantar Scope

สารบัญ

แนะนำโครงการ	2
ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน	3
การบันทึกสินค้า	7
คำถามและคำตอบ (Q&A)	22

โครงการบันทึกครอบครัว

แนะนำโครงการ

โครงการบันทึกครอบครัวเป็นโครงการที่ศึกษาถึงพฤติกรรมการซื้อ หรือได้รับฟรี สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคในแต่ละครัวเรือน อย่างต่อเนื่องยาวนาน เป็นการเก็บบันทึกรายละเอียดการซื้อหรือได้รับสินค้าที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละสัปดาห์ ของสมาชิกในครอบครัว จากวันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์ ตลอดระยะเวลาที่เข้าร่วมโครงการ ข้อมูลที่ได้จากผู้เข้าร่วมโครงการ จะนำมาสรุปวิเคราะห์ ประมวลผล และสะท้อนภาพความต้องการของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้า อันจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภค ที่ทางบริษัทผู้ผลิตผู้จัดจำหน่าย จะได้นำข้อมูลที่ได้มาใช้ ในการตัดสินใจหาแนวทางในการวางแผน ด้านการผลิตการตลาด และการพัฒนาสินค้า เพื่อตอบสนองให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภค ได้ถูกต้องมากที่สุด

ประโยชน์จากโครงการ

ครอบครัวของคุณจะเป็นตัวแทนของกลุ่มผู้บริโภคของครัวเรือนในประเทศไทยในการให้ข้อมูลที่มีคุณค่ากับทางบริษัท คุณจะเป็นบุคคลสำคัญที่มีผลต่อการวิจัยในโครงการต่าง ๆ ของบริษัท ที่จะบอกถึงความต้องการของผู้บริโภค ให้ผู้ผลิตผู้จัดจำหน่ายได้รับทราบ นำข้อมูลเหล่านั้นมาวางแผนมาตัดสินใจ เป็นแนวทางในการผลิตการจัดจำหน่ายให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคมากที่สุด นอกจากนี้เพื่อเป็นการแสดงความขอบคุณต่อความร่วมมือที่ดี ทางบริษัทฯ จะมอบของตอบแทนในรูปแบบการสะสมคะแนนเพื่อแลกของรางวัล โดยคุณจะได้รับแต้มคะแนนทุก ๆ สัปดาห์ ที่เข้าร่วมโครงการ คุณสามารถนำคะแนนที่มีอยู่มาแลกของรางวัลที่บริษัทฯ ได้จัดเตรียมไว้ให้คุณอย่างมากมาย ได้ฟรี โดยไม่มีการเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ขั้นตอนการติดตั้งแอป

แอปพลิเคชัน Kantar Scope รองรับกับการทำงานโทรศัพท์มือถือในระบบ iOS และระบบแอนดรอยด์ (Android) เท่านั้น

ระบบ iOS เข้าไปดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ แอปสโตร์

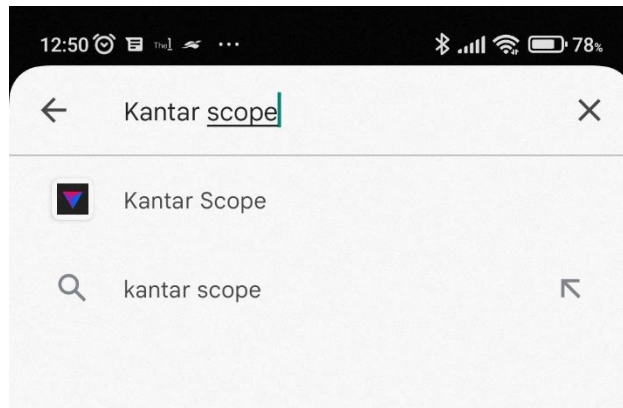


ระบบ Android เข้าไปดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ เพลย์สโตร์

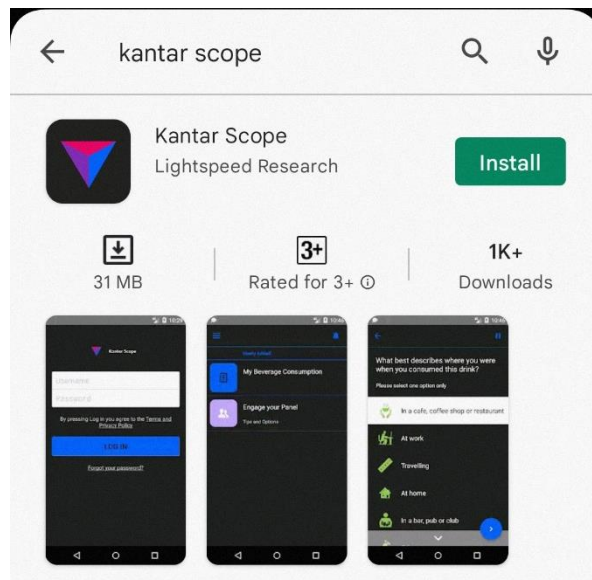


ขั้นตอนการติดตั้งแอป (ต่อ)

1. พิมพ์คำว่า Kantar Scope ในช่องค้นหา

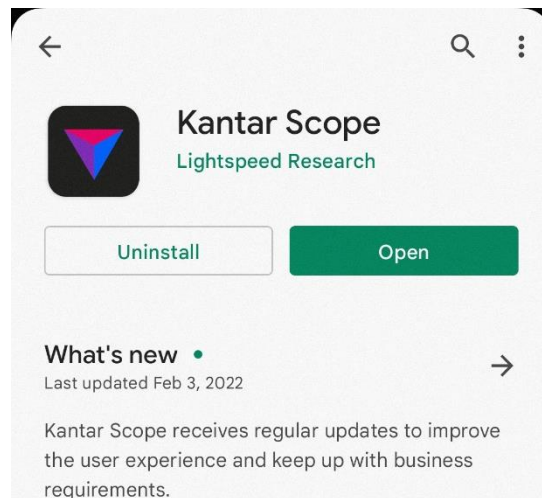


2. กดติดตั้งแอปพลิเคชัน และรอจนกว่าการติดตั้งจะสิ้นสุดลง



ขั้นตอนการติดตั้งแอป (ต่อ)

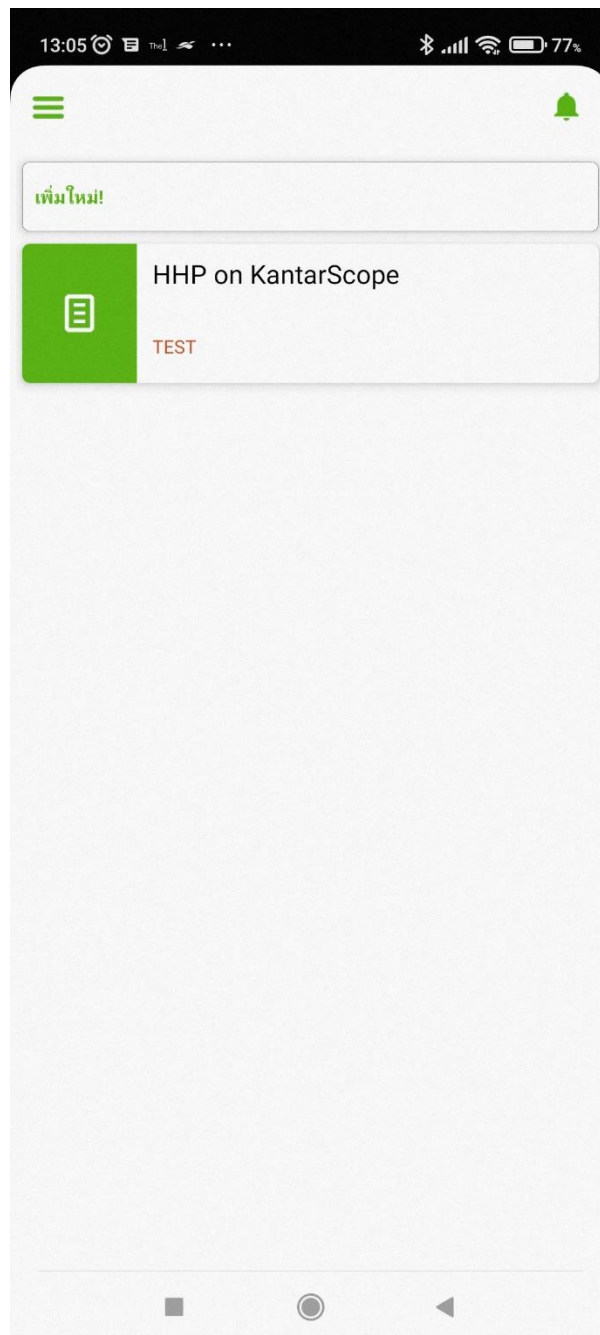
3. กดเปิดเพื่อเข้าสู่แอปพลิเคชัน



4. ใส่ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน (สำหรับการติดตั้งครั้งแรกให้ดูจากคู่มือการสร้างรหัสผ่าน)

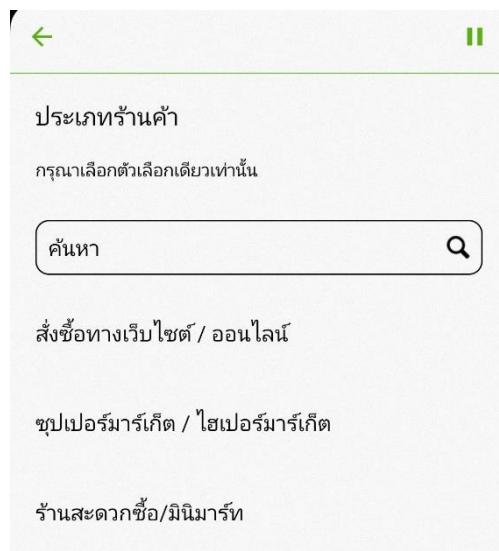
ขั้นตอนการติดตั้งแอป (ต่อ)

5. รอจนกว่าการดาวน์โหลดข้อมูลสำเร็จ จะแสดงผลดังนี้



การบันทึกสินค้า (สินค้ามีบาร์โค้ด)

1. กดที่ “บันทึกครบถ้วน” เลือกประเภทร้านค้า

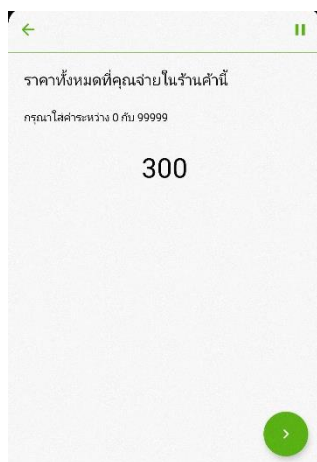


2. เลือกร้านค้าที่ไปซื้อสินค้า หากไม่พบให้เลือก อื่น ๆ

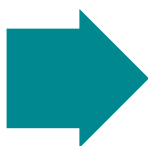
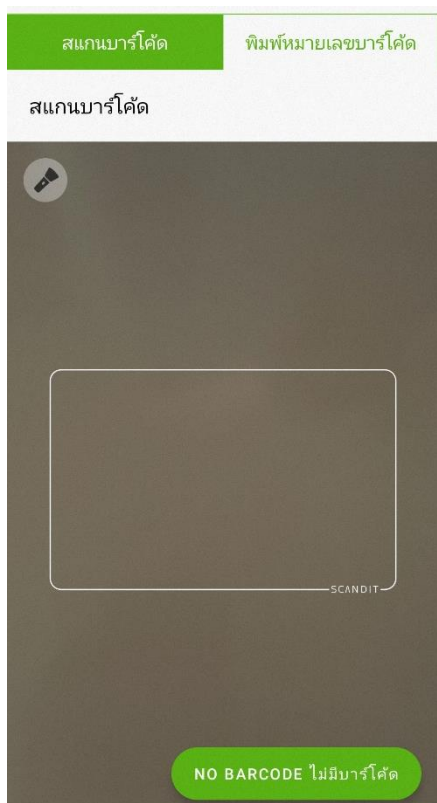


การบันทึกสินค้า (สินค้ามีบาร์โค้ด)

3. ใส่ราคาใส่ราคารวมทั้งหมดที่คุณจ่ายเงิน ในร้านนี้ ซึ่งรวมทุกรายการในครั้งนี้ และ คลิกเครื่องหมาย '>

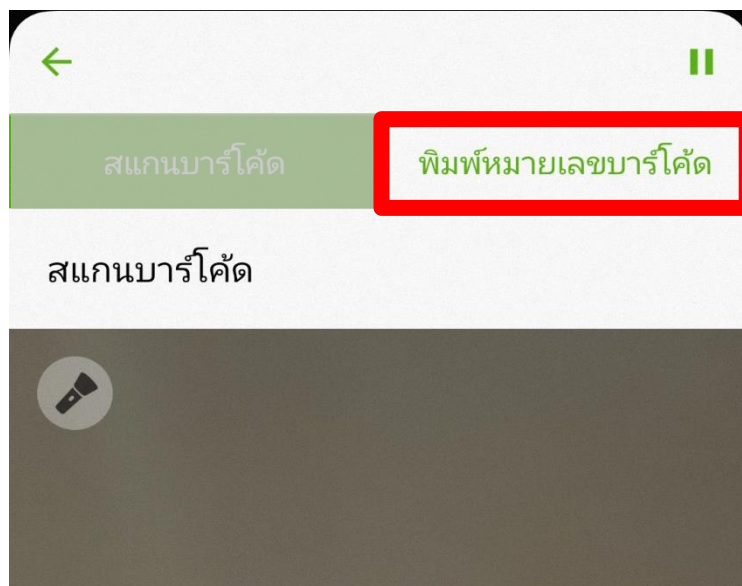


4. สแกนบาร์โค้ดที่สินค้าในกรณีที่สินค้านั้นมีบาร์โค้ด

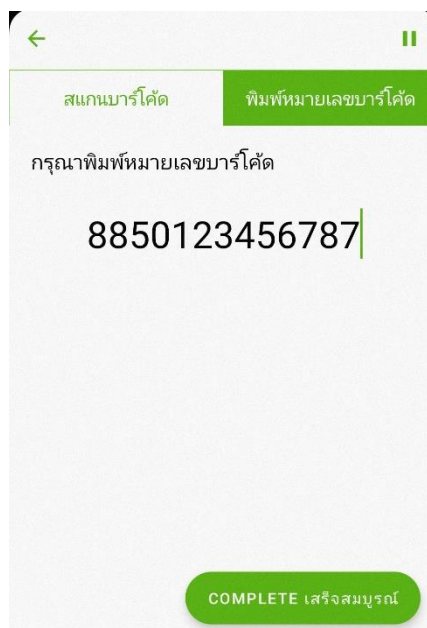


การบันทึกสินค้า (สินค้ามีบาร์โค้ด)

5. หากบาร์โค้ดไม่ชัด ไม่สามารถสแกนได้ ให้ท่านคลิก
“พิมพ์หมายเลขบาร์โค้ด”

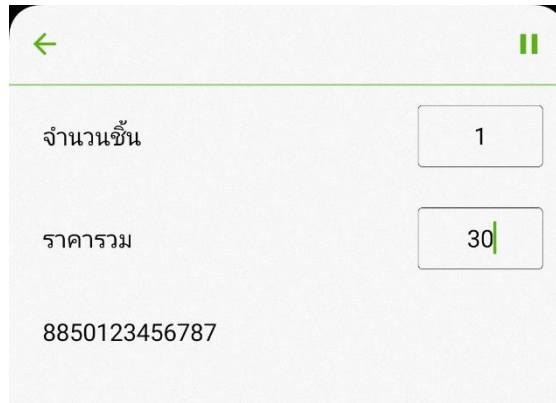


พิมพ์ตัวเลขบาร์โค้ด แล้วคลิก “Complete เสร็จสมบูรณ์”



การบันทึกสินค้า (สินค้ามีบาร์โค้ด)

6. หลังจากสแกนสินค้า รายละเอียดสินค้าจะปรากฏขึ้นมา ดังตัวอย่าง ให้ท่านระบุจำนวนขึ้นและราคารวมของสินค้า เช่น 2 ชิ้น ชิ้นละ 20 บาท ใส่จำนวนขึ้น = 2 ใส่ราคา = 40 บาท



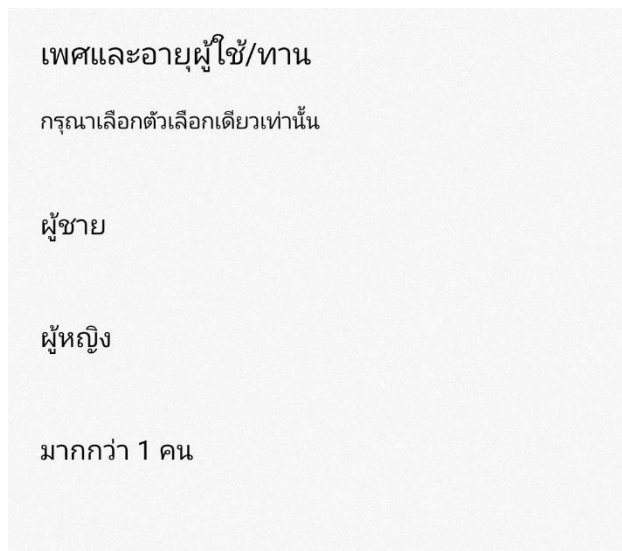
← ||

จำนวนขึ้น 1

ราคารวม 30

8850123456787

7. สินค้าบางประเภทจะมีการถาม “ผู้ใช้สินค้านี้” กรุณาเลือก และใส่อายุของผู้ใช้/ท่าน สินค้านั้น



เพศและอายุผู้ใช้/ท่าน

กรุณาเลือกตัวเลือกเดียวเท่านั้น

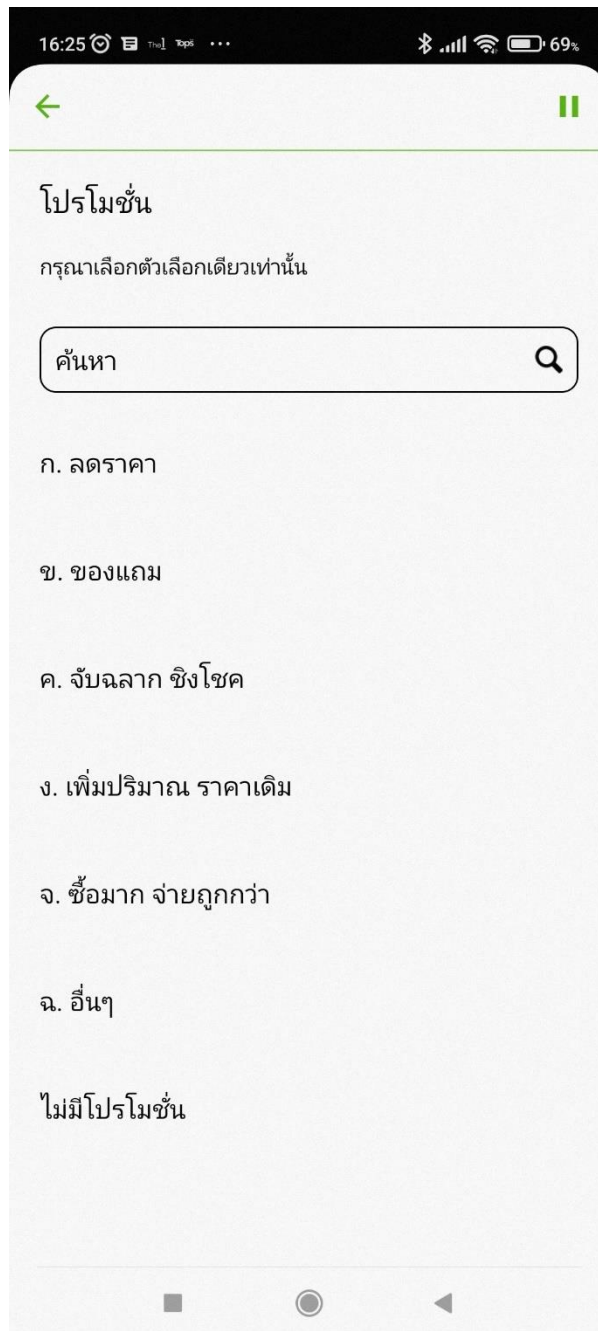
ผู้ชาย

ผู้หญิง

มากกว่า 1 คน

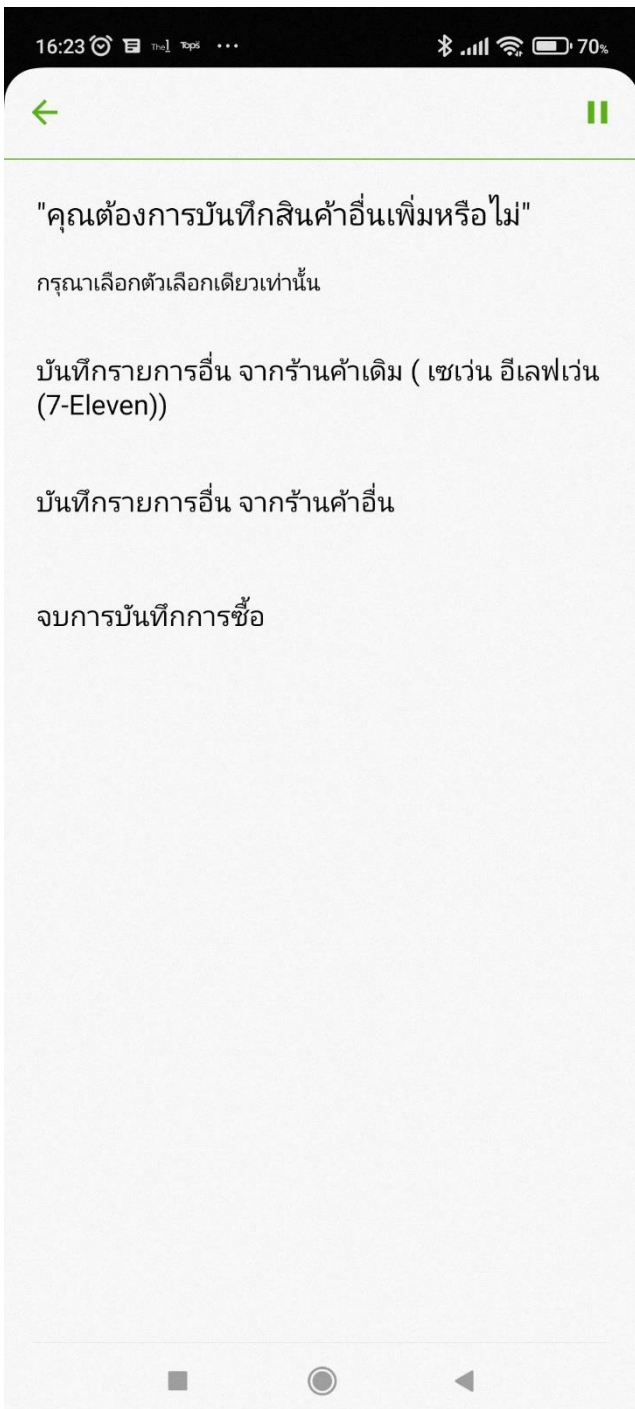
การบันทึกสินค้า (สินค้ามีบาร์โค้ด)

8. เลือกโปรโมชั่น หากมี



การบันทึกสินค้า (สินค้ามีบาร์โค้ด)

9. เลือกสแกนสินค้าขึ้นถัดไป หรือร้านค้าอื่น หรือสิ้นสุดการสแกน



บันทึกรายการอื่น จากร้านค้าเดิมเพิ่ม

คือ สแกนสินค้ารายการอื่นที่ซื้อจากร้านค้านี้

บันทึกรายการอื่น จากร้านค้าอื่น คือ

เริ่มสแกนสินค้าที่ซื้อจากคนละร้านค้าที่เพิ่งบันทึกไปแล้วสุด เมื่อคุณเลือกรายการนี้ คุณจะกลับไปหน้าจอ 'ประเภทร้านค้า'

จบการบันทึกการซื้อ คือ คุณได้ทำการ

บันทึกสินค้าที่ซื้อในครั้งนี้นครบทุกรายการแล้ว และพร้อมจะส่งข้อมูล

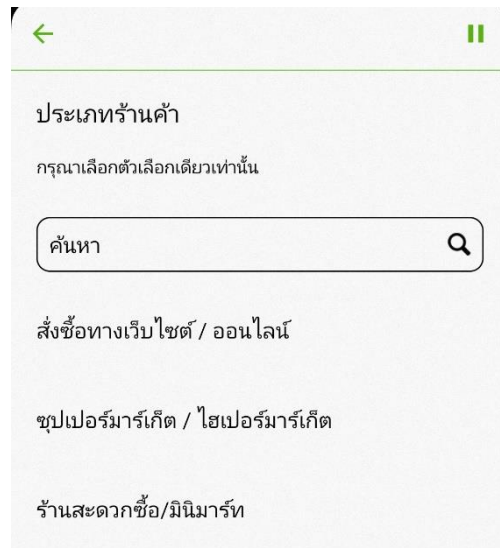
การบันทึกสินค้า (สินค้ามีบาร์โค้ด)

10. จบการบันทึก จะปรากฏหน้า การอัปโหลดเป็นผลสำเร็จ
คำตอบของคุณได้รับแล้ว



การบันทึกสินค้า (สินค้าไม่มีบาร์โค้ด)

1. กดที่ “บันทึกครอบครัว” เลือกประเภทร้านค้า



2. เลือกร้านค้าที่ไปซื้อสินค้า หากไม่พบให้เลือก “อื่น ๆ”

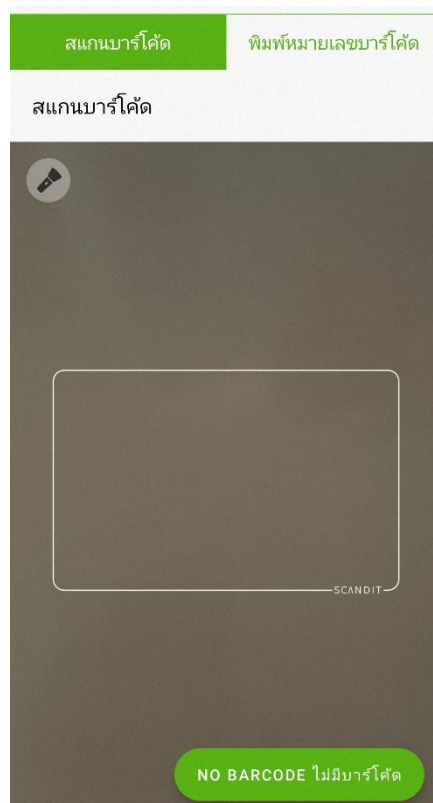


การบันทึกสินค้า (สินค้าไม่มีบาร์โค้ด)

1. ใส่ราคาใส่ราคารวมทั้งหมดที่คุณจ่ายเงิน ในร้านนี้ ซึ่งรวมทุกรายการในครั้งนี้ และ คลิกเครื่องหมาย '>

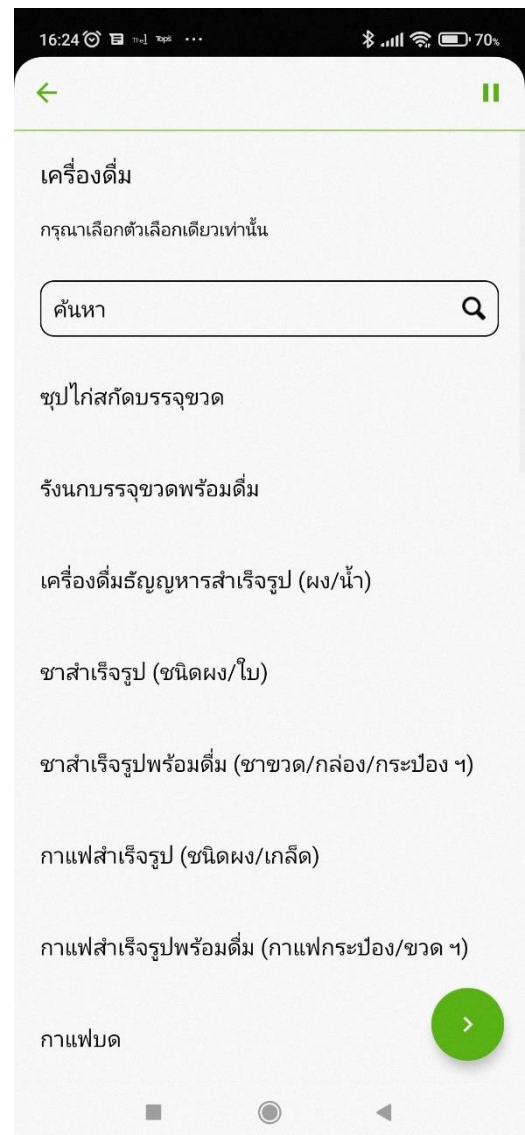
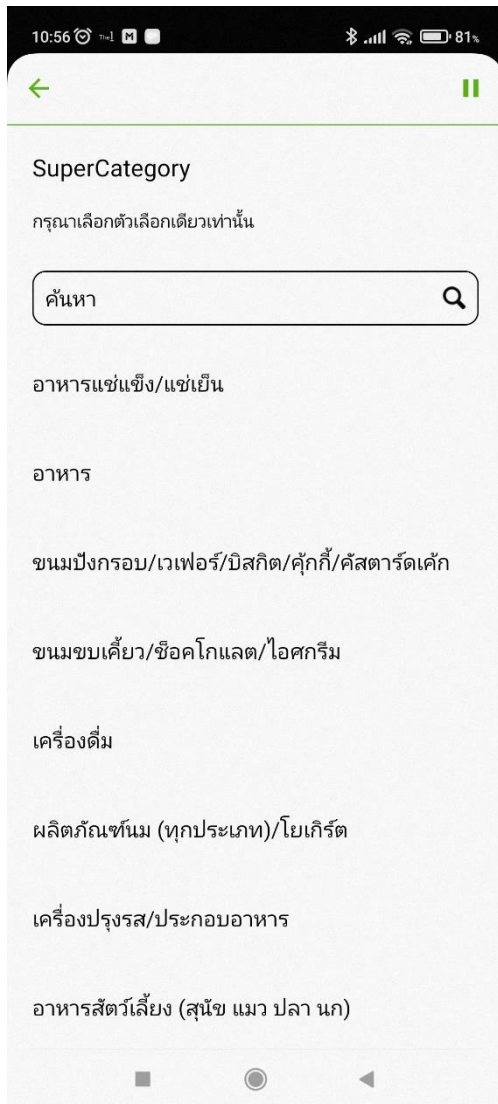


2. ให้คลิกเลือกที่ “NO BARCODE ไม่มีบาร์โค้ด”



การบันทึกสินค้า (สินค้าไม่มีบาร์โค้ด)

3. เลือกประเภทสินค้าที่ซื้อหรือได้รับมา




การบันทึกสินค้า (สินค้าไม่มีบาร์โค้ด)

4. เลือกยี่ห้อ

ชาสำเร็จรูป (ชนิดผง/ใบ) / ยี่ห้อ

กรุณาเลือกตัวเลือกเดียวเท่านั้น

ค้นหา 

ซูเปอร์ (Super)

ตรามือ (Number One)


นกยูง

เนสที (Nestea)

5. เลือก ชนิด/รุ่น/รส/สูตรของสินค้า และเลือกน้ำหนัก/ชนิดบรรจุภัณฑ์ หากไม่มีในเมนู ให้เลือก อื่น ๆ

ตรามือ / สูตร

กรุณาเลือกตัวเลือกเดียวเท่านั้น

ค้นหา 

Extra Gold สูตรสีทอง


Milk Green Tea (ชาเขียวผสมนม)

Milk Tea (ชาเย็น)



ตรามือ / น้ำหนัก

กรุณาเลือกตัวเลือกเดียวเท่านั้น

ค้นหา 

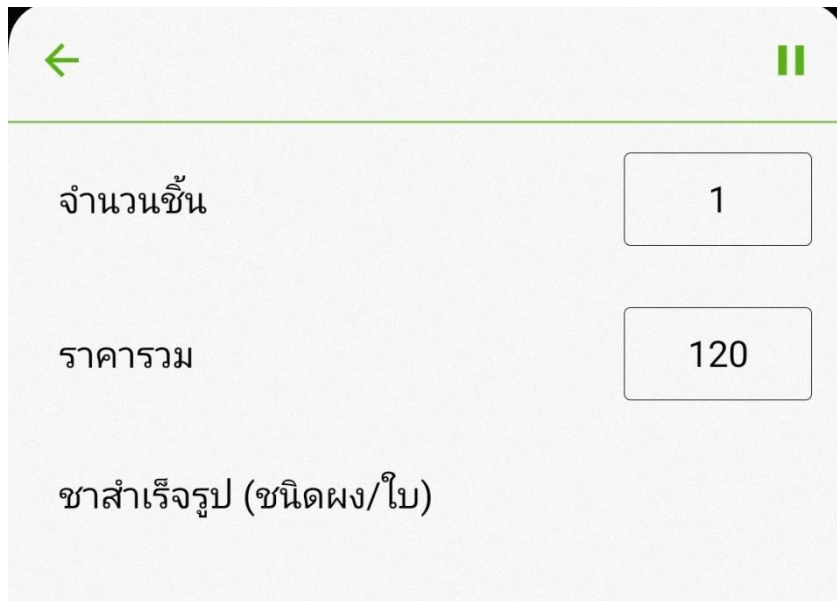
190 g. ถุง

200 g.

400 g.

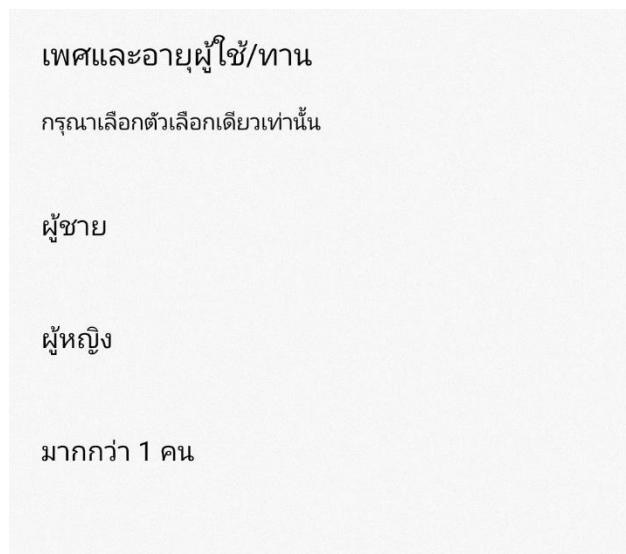
การบันทึกสินค้า (สินค้าไม่มีบาร์โค้ด)

6. ใส่จำนวนชิ้น และราคา



จำนวนชิ้น	1
ราคารวม	120
ความสำเร็จรูป (ชนิดผง/ใบ)	

7. สินค้าบางประเภทจะมีการถาม “ผู้ใช้สินค้านี้” กรุณาเลือกและใส่อายุของผู้ใช้/ทาน สินค้านั้น



เพศและอายุผู้ใช้/ทาน

กรุณาเลือกตัวเลือกเดียวเท่านั้น

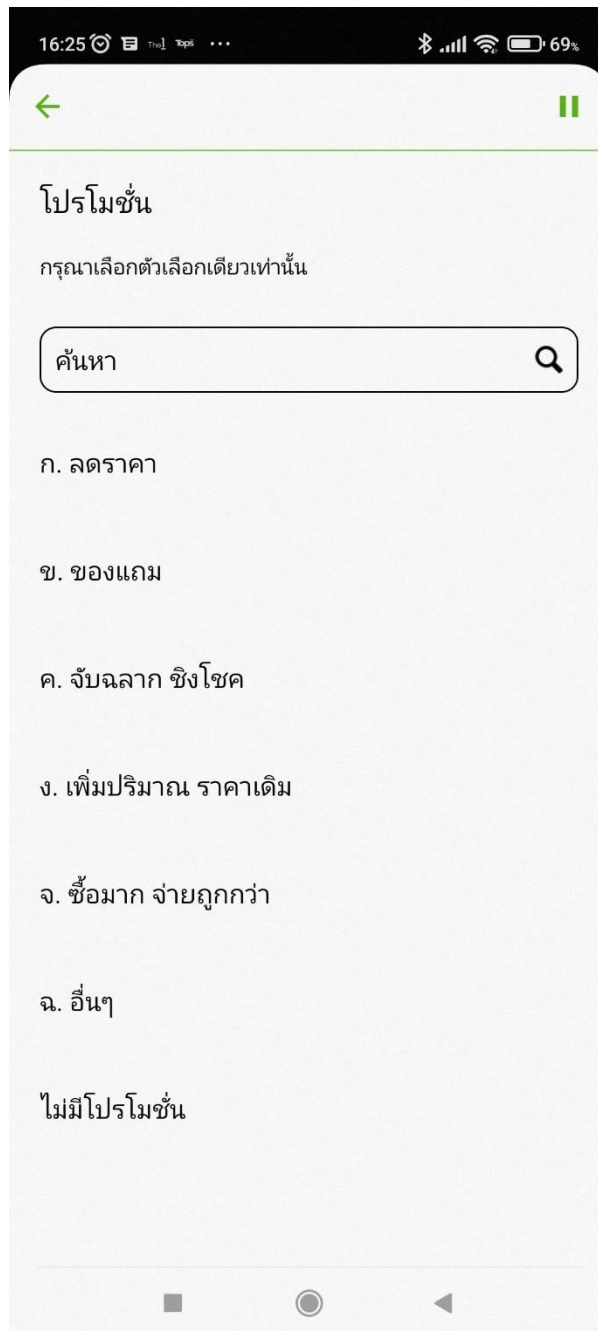
☐ ผู้ชาย

☐ ผู้หญิง

☐ มากกว่า 1 คน

การบันทึกสินค้า (สินค้าไม่มีบาร์โค้ด)

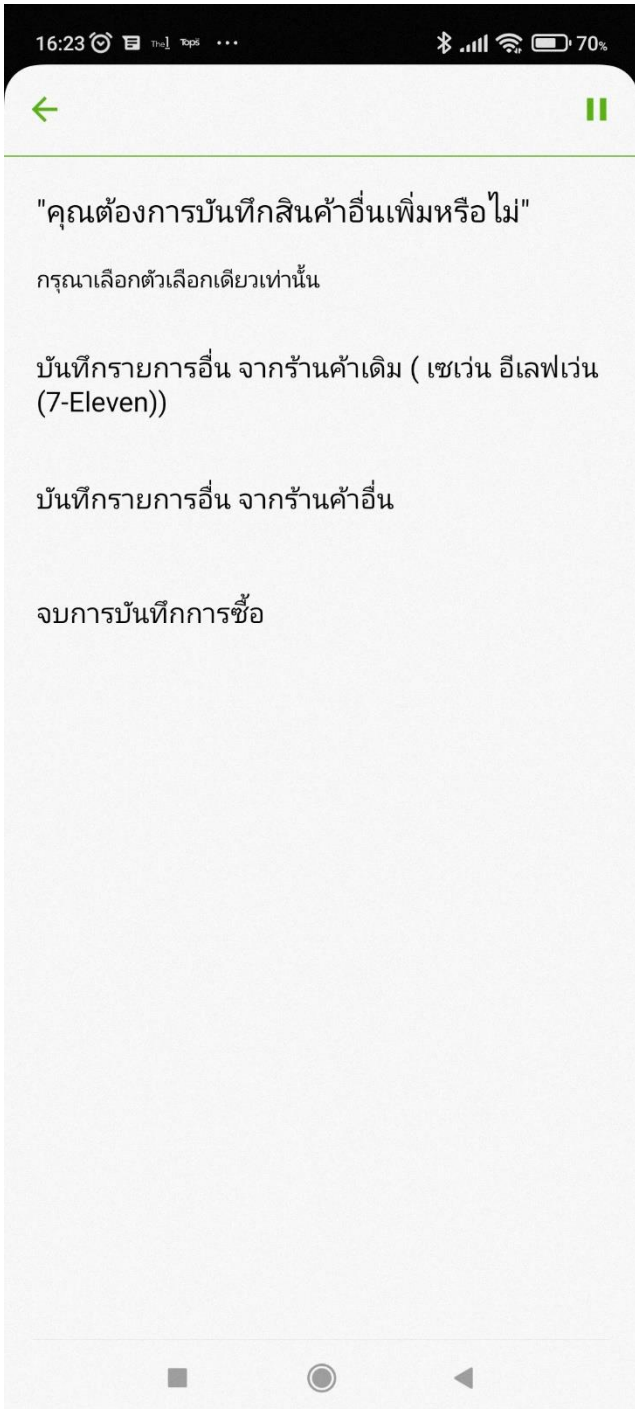
8. เลือกโปรโมชั่น หากมี



The screenshot shows a mobile application interface for selecting a promotion. At the top, there is a status bar with the time 16:25, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 69%. Below the status bar is a navigation bar with a green back arrow on the left and a green pause icon on the right. The main content area has a title "โปรโมชั่น" (Promotion) and a subtitle "กรุณาเลือกตัวเลือกเดียวเท่านั้น" (Please select only one option). Below this is a search bar with the placeholder text "ค้นหา" (Search) and a magnifying glass icon. The list of options includes: "ก. ลดราคา" (A. Discount), "ข. ของแถม" (B. Free gift), "ค. จับฉลาก ชิงโชค" (C. Lottery draw), "ง. เพิ่มปริมาณ ราคาเดิม" (D. Increase quantity, same price), "จ. ซื้อมาก จ่ายถูกกว่า" (E. Buy more, pay less), "ฉ. อื่นๆ" (F. Others), and "ไม่มีโปรโมชั่น" (No promotion). At the bottom of the screen is a standard Android navigation bar with a square, circle, and triangle icon.

การบันทึกสินค้า (สินค้าไม่มีบาร์โค้ด)

9. เลือกสแกนสินค้าขึ้นถัดไป หรือร้านค้าอื่น หรือสิ้นสุดการสแกน



บันทึกรายการอื่น จากร้านค้าเดิมเพิ่ม

คือ สแกนสินค้ารายการอื่นที่ซื้อจาก

ร้านค้านี้

บันทึกรายการอื่น จากร้านค้าอื่น คือ

เริ่มสแกนสินค้าที่ซื้อจากคนละร้านค้าที่
เพิ่งบันทึกไปแล้วสุด เมื่อคุณเลือกรายการ
นี้ คุณจะกลับไปหน้าจอ 'ประเภทร้านค้า'

จบการบันทึกการซื้อ คือ คุณได้ทำการ

บันทึกสินค้าที่ซื้อในครั้งนี้นครบทุกรายการ
แล้ว และพร้อมจะส่งข้อมูล

การบันทึกสินค้า (สินค้ามีบาร์โค้ด)

10. จบการบันทึก จะปรากฏหน้า การอัปโหลดเป็นผลสำเร็จ
คำตอบของคุณได้รับแล้ว



คำถามและคำตอบ

คำถามเกี่ยวกับสัญญาณโทรศัพท์ และ แอปพลิเคชัน

คำถาม: ในกรณีที่ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้สามารถใช้แอปพลิเคชันได้หรือไม่

คำตอบ: ท่านสามารถใช้งานได้ตามปกติ ข้อมูลที่ท่านบันทึกจะถูกเก็บไว้และแอปพลิเคชันจะส่งข้อมูลอีกครั้งเมื่อเครื่องของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

คำถาม: เมื่อเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน ในบางครั้งจะพบว่า มีอัปเดตแบบสอบถาม ควรทำอย่างไร

คำตอบ: ให้ท่านรอจนกระทั่งการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์ จึงจะใช้งานได้

คำถาม: หากมีปัญหาว่าเข้าใช้งานแบบสอบถามไม่ได้ ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ ก็ตาม รวมทั้งหลังจากอัปเดตแอปพลิเคชันเวอร์ชันใหม่ หรือแอปพลิเคชันออกเวอร์ชันใหม่แต่ท่านยังไม่ได้อัปเดตเวอร์ชัน ควรทำอย่างไร

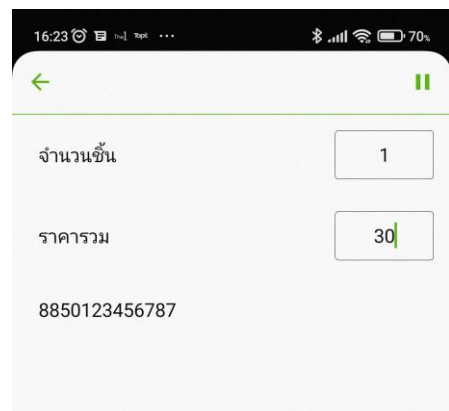
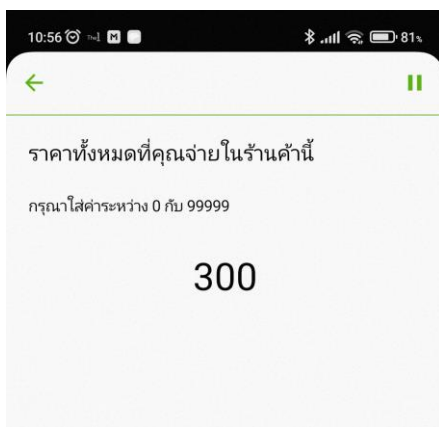
คำตอบ: ให้ท่านลองหนึ่งในสามวิธีนี้

1. Logout (ออกจากระบบ) จาก Kantar Scope โดยไปที่ 'เมนู' และเลือก 'ออกจากระบบ'
2. อัปเดตเวอร์ชัน
 - a. สำหรับแอนดรอยด์ไปที่ PlayStore โดยไปที่ 'เมนู' และเลือก 'My apps & games' และคลิก 'อัปเดต' ที่ Kantar Scope แอปพลิเคชัน
 - b. สำหรับแอนดรอยด์ iOS ไปที่ AppStore โดยไปที่ 'รายการอัปเดต' และคลิก 'อัปเดต' ที่ Kantar Scope แอปพลิเคชัน
3. สุดท้ายหากท่านลอง 2 วิธีข้างต้นแล้วยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้ท่านถอดการติดตั้งและติดตั้งแอปฯ ใหม่อีกครั้ง

คำถามและคำตอบ

คำถามเกี่ยวกับการบันทึกสินค้า

คำถาม: ‘ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้’ และ ‘ราคารวม’ ต่างกันอย่างไร



คำตอบ: ‘ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้’ คือราคาที่จ่ายทั้งหมดจากร้านค้านั้น ๆ แม้ว่าท่านจะซื้อสินค้าที่นอกเหนือจากสินค้าที่โครงการศึกษา เช่น เสื้อผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า ด้วยก็ตามแต่

‘ราคารวม’ คือราคาสินค้าเฉพาะรายการ เช่น ชื่อน้ำอัดลมยี่ห้อ/รสเดียวกัน 2 กระป๋อง ราคารวมของ 2 กระป๋องคือ 20 บาท

คำถามและคำตอบ

คำถามเกี่ยวกับการบันทึกสินค้า

คำถาม: หากราคาสินค้ามีเศษสตางค์ ควรจะบันทึกอย่างไร

คำตอบ: ให้ท่านปัดราคาตามหลักเกณฑ์ดังนี้ ถ้าน้อยกว่า 50 สตางค์ให้ปัดลง และถ้ามากกว่า 50 สตางค์ ให้ปัดขึ้น เช่น

20 บาท 25 สตางค์ ให้บันทึกเป็น 20 บาท
หรือ 20 บาท 50 สตางค์ ให้บันทึกเป็น 21 บาท

คำถาม: ควรบันทึกการซื้อสินค้าบ่อยแค่ไหน

คำตอบ: บันทึกทุกครั้งหลังจากซื้อสินค้าแล้ว เพื่อไม่เกิดการหลงลืมบันทึก

คำถาม: หากมีข้อสงสัยอื่นๆ จะติดต่อทางโครงการได้อย่างไร

คำตอบ: ท่านสามารถติดต่อเราได้ที่นี่

โครงการบันทึกครอบครัว

บริษัท คันทาร์ (ประเทศไทย) จำกัด (ส่วนงาน เวิร์ลดพาแนล)

89 อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ ชั้น 5 ซ.วัดสวนพลู ถ.เจริญกรุง

แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

Website : <https://www.panel-th.com>

 02 267 8543

 info@panel-th.com

LINE Official Account



@382highph

